

## Bondy lance son application « Bondy en poche » et son portail citoyen

Bondy fait un pas de plus vers une administration plus proche de ses habitants en lançant deux nouveaux outils numériques innovants : l'application mobile « Bondy en poche » et un portail citoyen accessible via le site internet ville-bondy.fr. Disponibles gratuitement à partir du 23 juin, ces services visent à simplifier et améliorer les démarches quotidiennes, tout en renforçant la communication entre la municipalité et les Bondynois.

L'application « Bondy en poche » offre à tous les habitants une interface intuitive pour :

- Signaler facilement tout incident ou problème rencontré dans l'espace public (voirie, déchets, éclairage, etc.) et suivre en temps réel l'avancement de leur signalement.
- Consulter l'actualité locale en temps réel et accéder à l'agenda des événements organisés dans la Ville.
- Contacter directement les services municipaux pour poser des questions ou soumettre des demandes, avec un suivi transparent de leur traitement.

- Accéder rapidement aux informations pratiques : horaires d'ouverture, coordonnées des services municipaux, fonctionnement des équipements, etc.



En parallèle, la Ville lance un portail citoyen intégré à son site internet, avec pour avantage de tracer chaque requête étape par étape, pour assurer transparence et efficacité. En effet, il sera possible d'effectuer et de suivre en ligne de nombreuses démarches administratives telles que : signaler un incident, écrire à Monsieur le Maire ou à un service, réserver une salle ou demander la location d'un lieu de tournage.

Ces nouveaux outils traduisent l'engagement de Bondy à moderniser ses services publics, à favoriser le dialogue avec ses habitants et à améliorer leur cadre de vie. Cette démarche s'inscrit dans une volonté forte de renforcer la proximité, de simplifier les démarches quotidiennes et de garantir un service public accessible, réactif et performant pour tous.