

# BONDY

## CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE BONDY

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 13 OCTOBRE 2025

### NOTE N°1 D'INFORMATION DU PRESIDENT

#### BILAN DU PLAN CANICULE 2025

Face à l'intensification des épisodes caniculaires, un dispositif national a été mis en place pour protéger la population, notamment les personnes les plus vulnérables et les plus isolées. Ainsi, le Plan Canicule 2025, a été activé du 1er juin au 15 septembre 2025 afin de prévenir et de gérer les risques liés aux fortes chaleurs.

Dans le cadre du plan canicule, qui incombe au CCAS, les services concernés ont mis en œuvre les actions suivantes :

- La mise en place d'un formulaire accessible en ligne et alimentant le registre canicule qui vient compléter les inscriptions sur place, par téléphone ou par renvoi courrier du formulaire mis à disposition dans le Bondy MAG.
- L'édition d'une communication avec le rappel des consignes de l'agence Régionale de santé sur le site de la Ville,
- La diffusion de communication (consignes et affichages) à l'ensemble des professionnels de la Maison Marianne et des structures municipale accueillant du public (Mairie, Maisons de Quartier, CMS, MSP...)
- Des appels téléphoniques quotidiens, aux personnes inscrites sur la liste en semaine (consignes et gestes pendant les épisodes de chaleur) par les professionnels aux alertes orange et rouge, (un épisode d'une semaine le 29 juin, puis une seconde du 8 au 18 août 2025)
- Des visites à domicile des personnes relevant d'une surveillance plus soutenue par les infirmières du SIMAD, ou par les agents de transport du CCAS. (2 visites à domicile concernant 3 seniors sur l'ensemble de la période)
- La mise en place de glacières et d'eau dans les véhicules de transport des personnes.
- Un lien avec le bailleur I3F a été établi afin de permettre un repérage croisé des personnes vulnérables et isolées de leur parc locatif via leurs gardiens.

Les élus, sur la base du registre communal canicule ont appelé les personnes durant les week-end et jours fériés.

168 personnes ont été enregistrées sur le registre communal canicule dans le cadre de ce plan 2025.

Certains points ont été retenus et devront faire l'objet d'une réflexion et être améliorés :

- Certaines personnes vulnérables n'entendent pas par le téléphone, une mention « commentaire » ainsi que l'obligation d'une information relative aux aidants ont été rajoutés au formulaire d'inscription au registre pour 2026,
- Certains bénéficiaires disent ne pas avoir été contacté, un tableau de bord avec la possibilité de cocher si l'appel a été effectué sera mis en place l'année prochaine,
- Le formulaire a été mis en ligne tardivement, à la fin du mois de juin 2025 car en lien avec la GRC de la Ville.
- Il est prévu de déployer les contacts avec les bailleurs de la Ville afin de déployer ce qui a été initié avec le bailleur I3F.

L'équipe du CCAS remercie l'ensemble des collaborateurs et des élu.e.s qui ont participé au déploiement du plan canicule.

Stephen HERVE  
Président du Centre Communal d'Action Sociale

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Herve', with a stylized flourish at the end.