



CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE BONDY

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 13 OCTOBRE 2025

NOTE N°4 D'INFORMATION DU PRESIDENT

TRAVAUX SUR L'INTEGRATION DU DISPOSITIF « GUICHET INTEGRE 93 » AU CCAS

Note d'information Intégration du dispositif "Guichet Intégré 93" au sein du CCAS de Bondy

Face aux besoins croissants des personnes de plus de 60 ans, la population se tourne naturellement vers les professionnels de proximité pour obtenir conseils, orientation et écoute. Afin de proposer une réponse adaptée, complète et harmonisée sur l'ensemble du département, il est essentiel que ces professionnels disposent d'informations actualisées, cohérentes et partagées entre les différents lieux d'accueil.

Le Guichet Intégré 93, initié par le Conseil Départemental est le fruit d'un travail collaboratif entre les communes, leurs CCAS, le Conseil Départemental et les DAC (Dispositifs d'Appui à la Coordination). Il vise à structurer une organisation gérontologique fondée sur les pratiques existantes et les réalités locales de chaque ville de Seine-Saint-Denis.

Objectifs du dispositif :

- Identifier les organisations et circuits existants sur chaque territoire communal.
- Mobiliser l'ensemble des acteurs locaux.

Information, Accueil	Situations fragiles ou complexes
Premier niveau d'informations, Nouvelle offre d'information en complément d'une plateforme de réponse mail et téléphone et d'une plateforme numérique d'information	Circuit de signalement formalisés et centralisés Examen collégial en territoire des situations Organisation des visites de primo-évaluation comme repère de fragilités Accompagnement des acteurs locaux soutenu par les instances de coordination

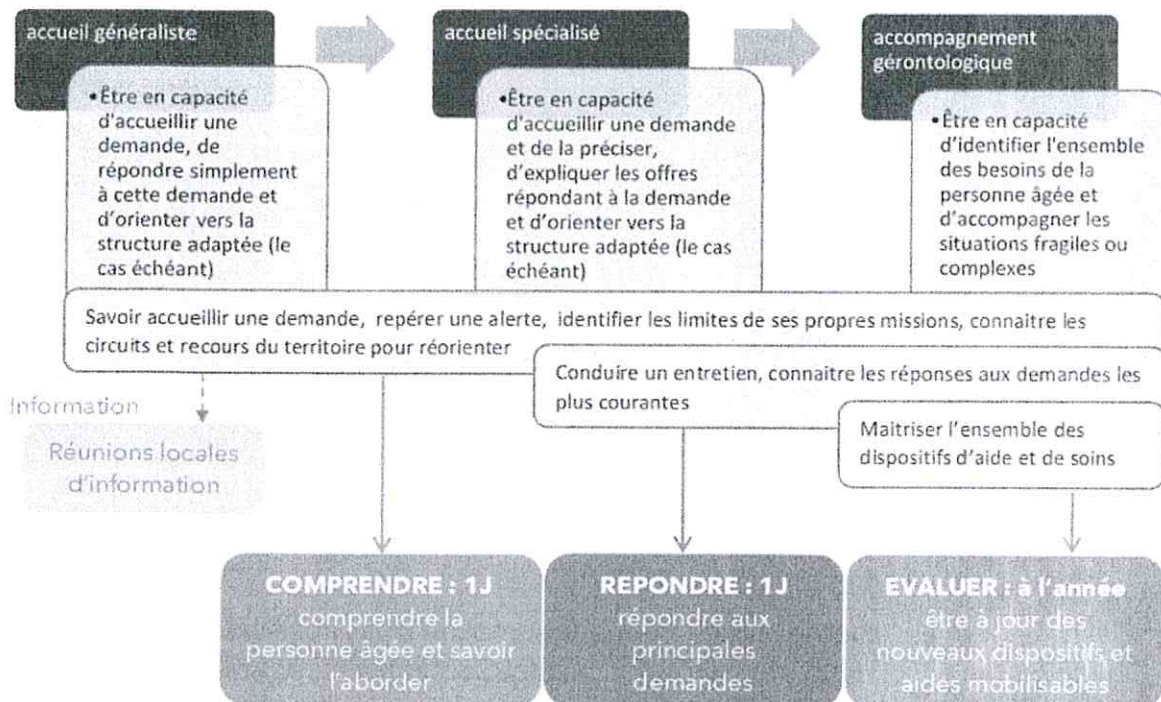
Formation et accompagnement :

Le déploiement du dispositif s'accompagne d'un programme de formation/sensibilisation destiné à des profils variés :

- Agents d'accueil (physique et téléphonique),
- Agents instructeurs,
- Évaluateurs·rices,
- Coordinateurs·rices,
- Accueillant·e·s des centres de santé et hôpitaux,
- Professionnel·le·s des services sociaux et des structures signataires du protocole.



Trois grandes catégories d'accompagnement sont proposées, avec des missions spécifiques et partagées selon les profils.



Positionnement du CCAS de Bondy :

La notion de guichet intégré permet également, dans son niveau 2, d'identifier un lieu ressource unique pour les Seniors de la commune afin d'y faire converger les signalements.

Il est proposé que le CCAS de Bondy soit identifié comme le lieu ressource unique pour les Seniors de la commune, centralisant les signalements et les premières évaluations. Cette proposition s'appuie sur :

- La réception déjà effective des signalements via divers canaux (seniors eux-mêmes, élus, gardiens, voisins, partenaires, structures municipales...),
- Le repérage des structures accompagnant les seniors,
- Le déclenchement rapide d'une première visite d'évaluation en cas de grand isolement.
- La présence du travailleur social spécialisé "personnes âgées", l'expertise des infirmières du SIMAD, ainsi que celle de l'équipe du Service d'Intervention à Domicile, déjà intégrés à la direction adjointe à l'autonomie, renforcent la cohérence de ce positionnement.

Valorisation des évaluations :

Dans le cadre du protocole Guichet Intégré, les évaluations, qui sont d'ores déjà réalisées par le CCAS, pourraient être rémunérées à hauteur de 150 € par visite, avec la possibilité de réaliser jusqu'à deux à trois visites par situation nouvelle signalée.

Proposition :

Nous proposons de lancer les travaux avec le Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis afin d'aboutir à un protocole formalisé autour du dispositif Guichet Intégré.

Les conclusions de ces travaux feront l'objet d'une délibération du CCAS en vue de permettre de signer le protocole final.

Stephen HERVE
Président du Centre Communal d'Action Sociale

